



Unser Service für Sie.

TRIOPTICS: Ihr Partner für die Zukunft der Optik

Optische Systeme haben die Welt verändert - und werden sie noch weiter verändern.
Als Systemanbieter für optische Mess- und Prüftechnik sowie Anlagen zur Montage von optischen Systemen, bieten wir für jeden unserer Kunden individuelle Lösungen an.

In nur zwei Jahrzehnten hat sich die TRIOPTICS GmbH zum führenden Anbieter von Messsystemen im Bereich Abbildungsqualität bei Handy- und Digitalkameraobjektiven und Objektiven aus dem Bereich der Automobilindustrie entwickelt, ist Branchenführer auf dem Sektor der Linsen-Zentrierprüfung und hat sich darüber hinaus als einer der führenden Hersteller von optischen Mess- und Prüfsystemen für den wissenschaftlichen und industriellen Einsatz etabliert.

1. Allgemeine Informationen

Der TRIOPTICS Deutschland Kundenservice wird von über 20 Ingenieuren und Technikern unserer Tochtergesellschaften vor Ort unterstützt.

Die weltweite Koordination des Kundenservice erfolgt durch TRIOPTICS Deutschland.

Darüber hinaus garantiert unser weltweites Händlernetzwerk überall einen gleichwertigen hohen Servicestandard.

2. Serviceanfragen

Der TRIOPTICS Kundenservice steht über unser Online-Portal (www.trioptics.com/service) 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung und stellt in der Regel eine Reaktionszeit von maximal 24 Stunden sicher. Während der üblichen Bürozeiten sind wir auch jederzeit telefonisch erreichbar.

3. Garantie / Service

Der TRIOPTICS Kundenservice ist während der gesamten Garantiezeit für alle direkt bei TRIOPTICS oder über einen offiziellen TRIOPTICS Händler erworbenen Messsysteme kostenlos. TRIOPTICS gewährt auf alle vertriebenen Produkte eine Garantie von 12 Monaten ab Auslieferdatum. Während dieser 12 Monate werden bei bestimmungsgemäßer Verwendung des Messsystems folgende kostenlose Serviceleistungen gewährt:

- Telefonservice ⁽¹⁾
- Fernwartung ⁽¹⁾
- Austausch von defekten Teilen (ausgenommen Verschleißteile)
- Software-Updates (im Rahmen von Softwarepflege und Bug-Fixing)
- Unterstützung durch das TRIOPTICS Online-Service-Portal
- Das E-Mail-Ticket System sorgt für eine Reaktionszeit von nur 24 Stunden (ohne Gewähr) und nachverfolgbare Abwicklung Ihres Servicefalls.
- Verfügbarkeit der Ersatzteile bis zu 5 Jahre nach Auslieferung gewährleistet

⁽¹⁾ 5 Tage die Woche (Mo.-Do.) während der Bürozeiten von 8:00 bis 18:00 Uhr (GMT+1) und freitags von 08:00 bis 15:00 Uhr



Service über die Garantie hinaus...

Mit unseren Serviceverträgen für störungsfreie Nutzung bleiben Ihre optischen Messsysteme in Topform.

Wir unterstützen Sie auf allen Gebieten der Messtechnik und nehmen Ihre Anforderungen, Bedürfnisse und Anregungen ernst! Das Ergebnis ist eine auf Vertrauen basierende Partnerschaft zwischen Ihrer Firma und TRIOPTICS, von der beide Seiten profitieren.

Warum lohnt sich ein Servicevertrag?

- Gewährleistung der jährlichen Rekalibrierung und/oder Rezertifizierung ⁽²⁾ für höchste Qualitätsstandards
- Verifikation der Messgenauigkeit, intern und gegenüber Ihren Kunden
- Mit regelmäßigen Software-Updates bleiben Sie immer auf dem neusten Stand
- Weniger Ausfallzeiten Ihrer Messsysteme dank regelmäßiger Wartung durch unsere Ingenieure/Techniker
- Profitieren Sie von den besonderen Vorteilen unseres Ersatzteilservice und des Service vor Ort
- Sichern Sie sich attraktive Rabatte auf Ersatz-, Verschleiß- und Zubehörteile
- Ein persönlicher Ansprechpartner für fachliche Beratung, schnelle Hilfe und Problemlösungen steht Ihnen jederzeit zur Seite

⁽²⁾ (gemäß ISO 9001)

Derzeit können Sie zwischen zwei verschiedenen Serviceverträgen wählen:

TRIOPTICS MCS (Wartungs- und Kalibrierservice)

Hierbei handelt es sich um einen „Einmal-Service“ mit den folgenden Leistungen:

- Rekalibrierung ⁽¹⁾
- Rezertifizierung ⁽¹⁾
- Software-Updates
- Zusätzliche Schulungen
- Wartung
- Offizielles Zertifikat für Kalibrierungsprüfung
- Offizielles Siegel für zertifizierte Kalibrierungsprüfung
- Beratung bei technischen Fragen
- Beratung zu Messmethoden
- Arbeits- und Reisekosten für einen Ingenieur/Techniker
- 10% Rabatt auf den Listenpreis für benötigte Austausch-/Ersatzteile

⁽¹⁾ (gemäß ISO 9001)

TRIOPTICS Master MRC (Wartungs- und Reparaturvertrag)

Unser Servicepaket „Master MRC“ ist eine Komplettlösung speziell für die Zeit nach Ablauf der Garantie.

Unter bestimmten Umständen und Bedingungen ist der „Master MRC“ aber auch eine sinnvolle Ergänzungslösung während der Garantiezeit. Der Vertrag deckt neben den in TRIOPTICS MCS enthaltenen Leistungen auch allgemeine Reparaturen (infolge normaler Abnutzung) und die empfohlenen regelmäßigen Prüfungen des Messsystems ab und hat darüber hinaus folgende Vorteile:

- Jährlicher Rekalibrierungs- und Rezertifizierungs-Service ⁽²⁾ garantiert höchste Messgenauigkeit
- Planbare jährliche Kosten für alle präventiven, regelmäßigen und wiederherstellenden Wartungs- und Reparaturarbeiten an Ihren optischen Messsystemen und Produktionsanlagen
- Fester Ansprechpartner bei TRIOPTICS für alle Serviceanfragen
- Der Vertrag kann auf alle TRIOPTICS Messsysteme in Ihrem Unternehmen, unabhängig von Kaufdatum und Aufstellort, ausgeweitet werden

⁽²⁾ (gemäß ISO 9001)



Unser Leistungsspektrum:

- Reparatur jeglicher Schäden, die unter bestimmungsgemäßem Gebrauch des Produkts auftreten. Verschleißschäden sind dabei abgedeckt.
- Jährlicher Rekalibrierungs- und Rezertifizierungs-Service ⁽¹⁾ garantiert höchste Messgenauigkeit
- Ersatz- und Verschleißteile
- Fernwartung ⁽²⁾ (Breitband-Internetverbindung erforderlich)
- Telefonservice
- 48-Stunden-Service vor Ort
- 48-Stunden-Ersatzteilservice
- Wartung von Software, Updates und neuen Versionen
- Rabatte bei Zubehörteilen, Softwareerweiterungen

⁽¹⁾ [gemäß ISO 9001]

⁽²⁾ 5 Tage die Woche (Mo.-Do.) während der Bürozeiten von 8:00 bis 18:00 Uhr und freitags von 08:00 bis 15:00 Uhr (GMT+1)



Ihr lokaler Kontakt

Deutschland

TRIOPTICS GmbH

Hafenstrasse 35–39
22880 Wedel

Tel.: +49 4103 180060
sales@trioptics.com
www.trioptics.com

TRIOPTICS Berlin GmbH

Tel.: +49 30 6392 3456
support@trioptics-berlin.com
www.trioptics.com

Frankreich

TRIOPTICS France

Tel.: +33 4 72 44 02 03
info@trioptics.fr
www.trioptics.fr

USA

TRIOPTICS USA

Tel.: +1 626 962 5181
sales@trioptics-usa.com
www.trioptics-usa.com

China

TRIOPTICS China

Tel.: +86 010 84566186
info@trioptics-china.com
www.trioptics-china.com

Japan

TRIOPTICS Japan Co., Ltd.

Tel.: +81 54 203 4555
info@trioptics.jp
www.trioptics.jp

Korea

TRIOPTICS Korea, Inc.

Tel: +82 31695 7450
info@trioptics.co.kr
www.trioptics.co.kr

Taiwan

TRIOPTICS Taiwan Ltd.

Tel.: +886 3 4620405
info@trioptics.tw
www.trioptics.com.tw

Indien

HP Instruments

Tel.: +91 80 25521990
hpi@airtelmail.in
www.hpinstrument.com

Israel

Prolog Optics Ltd.

Tel.: +972 3 536 40 11
info@prologltd.com
www.prologoptics.com

Russland

JSC URAN

Tel.: +7 812 335 0975
info@uran-spb.ru
www.uran-spb.ru

Großbritannien

Armstrong Optical Ltd

Tel.: +44 1604 654220
info@armstrongoptical.co.uk
www.armstrongoptical.co.uk